

PREMESSA

Tucum si raggiunge attraverso il sito app.tucum.it da dove tutti gli utenti devono registrarsi prima di accedervi con le proprie credenziali (e-mail e password).

Gli utenti di Tucum sono:

- 1) Il Supervisore
- 2) Il Donatore
- 3) Il Partner (negoziante)
- 4) Il Beneficiario

IL DONATORE

CHI È IL DONATORE?

È l'utente che utilizza la piattaforma per sostenere le realtà aderenti al circuito di Tucum.

Le sue donazioni sono **detraibili al 35%** e la ricevuta si può scaricare autonomamente dalla WebApp.

Le donazioni possono essere impostate anche periodicamente con prelievo automatico e mensile.

Vi è, inoltre, la possibilità di **condividere la raccolta fondi** anche attraverso WhatsApp, permettendo una diffusione molto ramificata.

Il donatore ha poi altri servizi a disposizione come:

- L'invio di messaggi di segnalazione e solidarietà al Supervisore;
- L'accesso alla "Parola di Speranza" per chiedere preghiere alle suore Clarisse di Roma e leggere piccole frasi di riflessione;
- La ricezione di "Crediti Tucum" per scontistiche e altri vantaggi.

IL SUPERVISORE

CHI È IL SUPERVISORE?

È l'Ente che collabora con Tucum su un territorio (parrocchia, Caritas diocesana, associazione, cooperativa, comune, ecc.)

COME SI DIVENTA SUPERVISORI?

Scrivendo a “tucum@appacutis.it” oppure chiamando al numero 334.3058829 per richiedere l’inserimento sulla piattaforma di Tucum.

COSA FA IL SUPERVISORE?

- Individua le persone e le famiglie più in difficoltà assegnando loro le **Tessere** Tucum;
- Propone ai Beneficiari un **percorso di reciprocità** al Progetto;
- Collabora nell’individuare i primi negozianti da convenzionare sul territorio;
- Rimborsa i negozianti attraverso bonifici mensili (stiamo lavorando affinché questo servizio possa diventare automatico e non più manuale).

COME RECUPERO LE TESSERE?

Le **Tessere** sono in formato digitale e vengono assegnate al **Supervisore** direttamente da Tucum.

CI SONO COSTI DI ADESIONE?

La “**quota di partecipazione**” una tantum è di 50,00 € IVA inclusa, comprensiva di 10 tessere e vetrofanie per i negozianti.

COME SI SOSTIENE IL PROGETTO TUCUM?

Attraverso le quote mensili di 2,00€ che i Beneficiari versano ai **Supervisori** (*dietro ricevuta in carta semplice scaricabile dalla WebApp di Tucum*) e grazie ai **Negozianti** che destinano una quota del loro sconto in favore della sostenibilità del Progetto.

LE DONAZIONI

DOVE VANNO LE DONAZIONI RACCOLTE CON TUCUM?

Le donazioni sono inviate direttamente sul C/c del **Supervisore**.

DEVO AVERE UN CONTO CORRENTE DEDICATO PER TUCUM?

Un C/c dedicato a Tucum è consigliato ma non è strettamente necessario in quanto nella WebApp vi è una funzione che aiuta il **Supervisore** a monitorare la gestione dei crediti e dei pagamenti dei **crediti** messi in circolo attraverso le **Tessere**.

COME USO LE DONAZIONI?

Le donazioni ricevute da Tucum NON sono vincolate alle **Tessere** ma possono essere liberamente utilizzate dal **Supervisore** anche per altre sue esigenze a carattere caritativo.

QUALI SONO LE COMMISSIONI SULLE DONAZIONI?

L'unica commissione bancaria sulla donazione è lo **0,9% dell'importo donato**, equivalente a meno di un centesimo per ogni euro.

Le restanti trattenute sulle donazioni sono da considerarsi degli accantonamenti in favore di altre progettualità legate a Tucum.

LE TESSERE (Crediti)

CHI RICARICA I CREDITI DELLE TESSERE?

Le **Tessere** sono ricaricate mensilmente dal **Supervisore** attraverso una funzione presente sulla WebApp.

I **Crediti** possono essere modificati (aggiunti o sottratti) lungo il mese e le **Tessere** possono sempre essere sospese oppure eliminate.

CHI DECIDE IL VALORE DEI CREDITI DA DARE ALLE TESSERE?

Il valore dei **crediti** da assegnare alle **Tessere** è stabilito dal **Supervisore** e può essere personalizzato in base alle necessità del Beneficiario.

COME SI RINNOVANO I CREDITI?

I **crediti** si rinnovano attraverso una funzione presente sulla WebApp.

I DONATORI POSSONO SCEGLIERE DI SOSTENERE SPECIFICHE TESSERE?

Sì possono farlo ma solo per le Tessere attive (ovvero non per quelle sospese) e nel rispetto di alcune soglie individuate da Tucum.

CHI PAGA I NEGOZIANTI?

Attualmente, i **Negozianti** sono rimborsati dal **Supervisore** attraverso dei bonifici, ma stiamo lavorando affinché i pagamenti avvengano in modo **automatico**.

ENTRO QUANTO TEMPO SI DEVONO PAGARE I NEGOZIANTI?

Per rispetto e senso di responsabilità, il pagamento avviene **entro 30 giorni** dalla notifica di rimborso che viene generata direttamente da Tucum.

POSSO PAGARE IN MODO CUMULATIVO?

Sì. Se nel corso del mese si accumulano più richieste di rimborso da parte dello stesso **Negoziante**, il pagamento delle somme dovute può essere effettuato anche in modo cumulativo attraverso l'invio di un unico bonifico (in tal caso è opportuno indicare nella causale i numeri dei documenti che si stanno pagando).

Nella WebApp **c'è una funzione specifica che aiuta** il Supervisore nella formazione del bonifico.

COME VIENE COMUNICATA LA RICHIESTA DI RIMBORSO DEL NEGOZIANTE?

La richiesta di rimborso del **Negoziante** è segnalata sia attraverso la WebApp sia mediante la ricezione di una e-mail all'indirizzo scelto dal **Supervisore** in sede di registrazione

I NEGOZIANTI (Partner)

CHI SONO I PARTNER?

Sono i Negozianti e i liberi professionisti che aderiscono a Tucum iscrivendosi dalla WebApp in modo semplice e autonomo

COSA FA IL PARTNER?

Il **Partner** accetta i pagamenti dei Beneficiari attraverso le **Tessere** Tucum applicando uno sconto minimo del 10% sui prodotti e i servizi erogati

SCONTRINO (pagamento elettronico)

QUANDO SI EMETTE LO SCONTRINO?

Lo scontrino va emesso regolarmente ad ogni erogazione del prodotto o del servizio reso al Beneficiario

COME SI APPLICA LO SCONTO?

Lo scontrino va battuto con l'importo comprensivo dello sconto applicato dal **Partner**

HO UN PROMEMORIA PER LO SCONTRINO?

Sì. Prima di ogni erogazione con la **Tessera**, Tucum mostra una schermata riepilogativa e ricorda di emettere lo scontrino con l'importo corretto da digitare sul registratore di cassa

COME VIENE RIMBORSATO IL PARTNER?

Il **Partner** viene rimborsato periodicamente dal **Supervisore** mediante bonifici accreditati sul C/c indicato in sede di registrazione.
Se ci sono dei crediti da saldare, le richieste di pagamento arrivano al Supervisore in **modo automatico** ogni lunedì.

IL BENEFICIARIO

COME SI REGISTRA IL BENEFICIARIO?

Dal sito **app.tucum.it** così come fanno tutti gli altri utenti cliccando sul tasto “**Registrati come beneficiario**”.

COSA PUO' FARE IL BENEFICIARIO?

Dal suo profilo, il **Beneficiario** può:

- ▶ Controllare il saldo dei crediti disponibili;
- ▶ Vedere sulla mappa quali negozi sono convenzionati;
- ▶ Autorizzare i pagamenti nel momento dell'utilizzo della Tessera;
- ▶ **Se lo desidera**, leggere “Parola di Speranza” e inviare una richiesta di preghiera alle suore Clarisse di Roma.

COME EFFETTUA IL PAGAMENTO?

Comunicando al Negoziante le ultime 4 cifre della propria **Tessera** e autorizzando il pagamento dal proprio profilo attraverso la voce “**Autorizzazioni**” presente su Tucum.